

Cuando se confirman sus arreglos de viaje con Vacacionalmente, USTED acepta los siguientes Términos y Condiciones:

Generales: Vacacionalmente, registrado como un nombre ficticio de Viajexpress Travel Inc en el estado de Florida con el registro de vendedor de viajes ST41570, es un vendedor de viajes con licencia incorporado y ubicado en el estado de Florida. Vacacionalmente se compromete a proporcionar al Participante de Viaje ("USTED") transporte aéreo a través de una aerolínea directa o un vuelo chárter, según tu elección. Además, Vacacionalmente vende productos relacionados con el viaje, como servicios de traslados terrestres, estancias en hoteles, tours y excursiones, así como otros productos de viaje proporcionados por proveedores independientes. Vacacionalmente no posee, opera, gestiona, controlan ni tiene ningún interés, directa o indirectamente, con las aerolíneas directas, operadores de chárter o cualquier proveedor independiente. Vacacionalmente no es responsable de la ineficiencia de los productos ni de los actos de incumplimiento u omisión por parte de ellos.

Pasaportes: Usted DEBE proporcionar a Vacacionalmente una copia legible de todos los pasaportes en la reserva en un plazo de 24 horas después de la fecha de reserva. La información del pasaporte se utilizará únicamente para confirmar la identificación y emitir documentos de viaje correctamente para evitar errores en el check-in en aeropuertos, hoteles y otras reservas. Vacacionalmente se reserva el derecho de cancelar su reserva si no se reciben copias de pasaportes válidos y otros documentos de viaje, según sea necesario. Al viajar fuera de los Estados Unidos, usted es responsable de tener en su posesión un pasaporte válido, visas (si corresponde), consentimiento de viaje para menores, declaraciones juradas y cualquier otro documento requerido por las autoridades de inmigración y otros gobiernos en cada destino indicado en los documentos de viaje. USTED NO puede viajar si su pasaporte o tarjeta de residencia ha caducado o si los requisitos de viaje u otros documentos de viaje no están en orden. Ud es responsable de confirmar con el Departamento de Estado de los Estados Unidos y/o la agencia gubernamental representativa del país al que viaja para confirmar los requisitos de visas y/o otros requisitos para la admisión en su destino. Vacacionalmente no se hace responsable de tarifas, penalizaciones, pagos o gastos incurridos en caso de que dichos documentos no cumplan con los requisitos de esas autoridades y su negligencia para cumplir en consecuencia.

Vacaciones a Punta Cana o Cancún.

Depósito, Pago Final, Cancelaciones y Reembolsos: • Depósito Inicial: por persona que viaje desde EE. UU. al momento de la reserva: Adultos \$99 / Niño \$99. por persona que viaje desde Cuba al momento de la reserva: Adultos \$499 / Niño \$499 • Segundo Depósito: 30 días después del día de la reserva: Adultos \$100 / Niño \$100. • Tercer Depósito: 60 días después del día de la reserva: Adultos \$200 / Niño \$200. • Pago Final: 45 días antes de la salida para viajeros desde los Estados Unidos. En el caso de personas que viajen de Cuba a la República Dominicana a través del Programa de Reunificación Familiar, el pago final debe completarse 72 horas antes del día de la entrevista en el Consulado de la República Dominicana. • Tarifa por cambios: \$100 • Política de cancelación:

1. Todos los depósitos no son reembolsables.
2. El 50% del precio total es reembolsable de 59 a 46 días antes de la salida.
3. Pena completa (sin reembolso) 45 días antes de la salida.
Cambios/Modificaciones/Revisiones: Vacacionalmente cobrará una tarifa no reembolsable de \$100.00 por cambios, modificaciones y/o revisiones realizadas a una reserva después de que se haya pagado el depósito inicial, incluyendo, sin limitaciones, las políticas de reembolso y/o cancelación de proveedores externos. Todos los cambios, modificaciones y/o revisiones deben enviarse a Vacacionalmente por escrito por correo electrónico a tu Representante de Ventas.

Seguro de Viaje: Vacacionalmente recomienda encarecidamente adquirir un seguro de viaje. Tus arreglos de viaje comprados a través de Vacacionalmente no incluyen seguro de viaje. El Representante de Ventas de Vacacionalmente ofrecerá y cotizará un plan de seguro para protección de viajes a solicitud. Vacacionalmente no es una compañía de seguros y no tiene responsabilidad alguna en relación con cualquier descripción de cobertura, presentación, pago o ajustes debido a reclamaciones de seguros. Cualquier reclamación de seguros que pueda entrar en la póliza de seguro de viaje correspondiente debe presentarse directamente a la compañía de seguros identificada en la póliza que compraste.

Tarifas de Equipaje: Pueden aplicarse tarifas adicionales por equipaje. Es tu responsabilidad visitar el sitio web de la aerolínea para obtener información sobre sus políticas de equipaje.

Para vuelos en vuelos charter, se permite un equipaje de mano de 20 libras y un equipaje facturado de 50 libras.

Para vuelos en LATAM Airlines, se permite un equipaje de mano de 20 libras y un equipaje facturado de 50 libras.

Para vuelos de JetBlue Airways, los pasajeros deben visitar <https://www.jetblue.com/help/checked-bags> o comunicarse directamente con la aerolínea.

Las tarifas de equipaje están sujetas a cambios por parte de las aerolíneas en cualquier momento.

Transacciones con Tarjetas de Crédito: Si por alguna razón, algún proveedor de servicios de viaje no puede ofrecer los servicios para los cuales usted ha contratado, tu solución radica en el proveedor, no en Vacacionalmente. Vacacionalmente hará esfuerzos razonables para obtener reembolsos o compensaciones de los proveedores en su nombre, pero Vacacionalmente no es responsable de ninguna pérdida financiera o daño a USTED o a su propiedad. Si Vacacionalmente incurre en costos, incluidos, entre otros, honorarios de abogados, para recuperar pagos devueltos, serás responsable de esos costos. Si la tarjeta de crédito es rechazada, usted garantiza que saldrá cualquier cantidad de deuda a Vacacionalmente a través de giro postal o efectivo de inmediato.

Confirmación de Vuelo: Vacacionalmente sugiere encarecidamente que USTED confirme los horarios exactos de vuelo con la aerolínea antes de la salida. Todos los viajeros aéreos deben registrarse al menos 3 horas antes de la hora de salida para vuelos internacionales y deben presentarse en la puerta al menos 45 minutos antes de la hora de salida del vuelo.

Responsabilidad: Vacacionalmente es un Vendedor de Viajes con licencia en el Estado de Florida. Sus accionistas, directores, empleados, afiliados, representantes, sucesores y cesionarios no son propietarios ni operan ningún proveedor de servicios que ofrece bienes y servicios para tus viajes, incluyendo, sin limitación, instalaciones de alojamiento, aerolíneas, embarcaciones, autobuses u otras compañías de transporte, guías o servicios de guía, operadores locales, proveedores u organizadores de excursiones opcionales, proveedores de servicios de alimentos, etc. Los proveedores de servicios y sus principales son contratistas independientes y de ninguna manera están afiliados a Vacacionalmente. Vacacionalmente no es responsable ni se hace responsable de ningún acto negligente o intencional o de la falta de acción de cualquier proveedor de servicios o de cualquier tercer cuy o servicios hay sido adquiridos por USTED. Vacacionalmente no es responsable de retrasos en vuelos ni de cambios en vuelos realizados por las aerolíneas. Todos los servicios de viaje incluidos en tu paquete de viaje están sujetos a los términos y condiciones y limitaciones de responsabilidad impuestos por esos proveedores de servicios de viaje. Usted entiende que su recurso legal es contra el proveedor específico y no contra Vacacionalmente.

Fuerza Mayor: En ningún caso Vacacionalmente será responsable de lesiones, pérdidas, muertes, inconvenientes, demoras o daños a USTED, a sus propiedades personales y/o a los bienes y servicios incluidos en su reserva de viaje resultantes de actos más allá de su control razonable, incluidos, sin limitaciones, actos de Dios, actos terroristas, enfermedades, actos de guerra o disturbios civiles, insurrección o revuelta, animales, huelgas u otras actividades laborales, actividades criminales o terroristas de cualquier tipo, sobreventa o degradación de alojamientos, fallas mecánicas u otra de aviones u otros medios de transporte, o por cualquier falla de cualquier mecanismo de transporte para llegar o salir a tiempo. Se entiende que Vacacionalmente hará esfuerzos razonables para ayudarle a usted a superar situaciones imprevistas y actos de Dios, pero Vacacionalmente no es responsable de ninguna pérdida o daño consecutivo para USTED o a tus propiedades.

En caso de una situación imprevista más allá de nuestro control con respecto a los servicios aéreos, Vacacionalmente se reserva el derecho de cambiar aeronaves. Si tus alojamientos en el hotel no están disponibles, nos reservamos el derecho de proporcionarle alojamientos de hotel de igual o mejor categoría. Igualmente, en caso de cancelación y/o cambios de Excursiones o Conciertos ofrecidos a USTED sin cargo, USTED NO tiene derecho a reembolso y/o compensación.

Negativa de Servicio: Los proveedores de servicios pueden reservarse el derecho de negar el servicio a los viajeros a su sola discreción, incluyendo, y sin limitación, si el viajero:

- Carece de documentación adecuada para el país de destino;

- Tiene una enfermedad contagiosa;
- Está bajo la influencia de alcohol, drogas o narcóticos; y/o
- Muestra comportamiento disruptivo y/o indisciplinado.

Vacacionalmente no es responsable, no asume ninguna responsabilidad ni incurre en ningún costo por ninguno de los elementos anteriores y por cualquier acción o negativa por parte del proveedor de servicios.

Jurisdicción: En caso de cualquier disputa derivada o relacionada con estos términos y condiciones, se regirá por las leyes del Estado de Florida en el Condado de Miami-Dade y se resolverá en el Estado de Florida y en los tribunales del Condado de Miami-Dade. Se acuerda que la parte que prevalezca tendrá derecho a recibir compensación por cualquier honorario legal de abogados incurrido como resultado de una disputa.

Viajexpress Travel Inc (Vacacionalmente) está registrada y con licencia en el Estado de Florida como Vendedor de Viajes con el Registro # ST41570, con oficinas en 7911 NW 72nd Ave Suite 117A, Medley, FL 33166 - Teléfono 305-330-6362.